



维护东京治安的 110 报警电话

希望您打 110 报警电话时告诉我们：

- 发生了什么事情
- 场所（地址、目标店铺 / 建筑物 / 楼层等）
- 事件发生的具体时间
- 受害情况以及目击的状况、有无人员受伤
- 犯人的性别、人数、年龄、着装以及逃逸方向等

不清楚地址时，请告知路口或建筑物等标志性建筑。
此外，交通标志、信号灯的管理编号等均可确定报警（发生）场所。
有些灯柱、自动贩卖机上标注了地址。



【2024 年 110 报警电话来电情况】

总来电数量 约 211 万通
平均来电数量 约 5,780 通 (每天平均)
最多来电事由 交通事故 (约 24 万 6,900 通)

发生案件、事故或紧急求助时，请拨打 110 有烦恼或心事时，请拨打 #9110

当您拨打 110，发出“救救我！”的声音时，为了迅速应对您的紧急求助，通信指令中心配备了经验丰富的 110 接警员和无线电指令员，他们利用最新的系统受理报警，同时向在现场的警察发出指令。通信指令中心通过迅速应对 110 报警电话及正确的指令等通信指令业务，守护东京的安全与安心。

关于 110 报警电话机制的详情，请参阅此处。



从 110 接警到逮捕犯人的流程



受理 110 报警电话



利用无线电向现场警员下达指令



收到指令紧急赶赴现场



利用警备艇从水路进行追踪



利用巡逻车进行追踪



利用直升机从空中进行追踪

事件、事故等 紧急报警电话 110

- 刚刚遭遇犯罪、交通事故
 - 目击了事件、交通事故
- 这时候，请拨打 110 报警。

事件、事故、
110 番
助けて! そのとき



拘捕罪犯

有烦恼、心事时， 拨打 #9110 警察咨询热线

- 警察署也接受各类咨询。
- 拨打警察咨询电话 #9110，将接通警视厅综合咨询中心，我们将根据咨询内容为您安排专门的咨询窗口。

悩み・心配
#9110
警察相談ダイヤル